

Knihovnicko-informační zpravodaj U Nás

Vyšlo: 26.6.2006

Číslo: Ročník 16 (2006), Číslo 2

Sekce: Trocha odbornosti

Název článku: Aby o nás věděli – výroční zpráva

Autor: Lidmila Košťálová

Zdroj: <http://unas.svkhk.cz/clanek.asp?id=691>

Aby o nás věděli – výroční zpráva

Lidmila Košťálová

Jak je v povědomí knihovnic (malé procento našich kolegů nevyjímaje) zasunuto a jak nás k tomu nutí realita, musíme si velmi pozorně, ustavičně, cíleně, novými prostředky a formami hájit své místo na slunci, prostě se zviditelňovat, zdokonalovat své služby, nabízet nové formy.

V poslední době jsme v naší knihovně např. zvolili adresné informování uživatelů prostřednictvím elektronické pošty. Pravidelné pozvánky na akce uveřejňované v tisku, propagace našich aktivit, především pro děti na vlnách Českého rozhlasu Hradec Králové, dotazníková šetření, publikační činnost, to jsou dnes běžné způsoby jak oslovit veřejnost, získat její názor a následně nápad, co zlepšit.

Jednu povinnost, psaní výroční zprávy, kterou jsme nakonec poslední léta plnili, i když ji po nás zřizovatel přímo nevyžadoval, jsme zároveň zvolili jako další způsob prezentace práce našeho zařízení. V knihovně budu příští rok pracovat již čtyřicet let, a tak se pamatuji na každoroční rituál sepisování hodnocení činnosti za uplynulé období, v konečné fázi spojený i s komplexním hodnocením. Proto jsem se nejprve tiše radovala, že těmto zvykům odzvonilo a budou stačit jen statistické výkazy s trochou komentáře. Poměrně záhy jsem si však uvědomila, že třeba někdo, někdy v budoucnu, bude hledat něco víc než čísla, a potom je takové co nejúplnější hodnocení pravým pokladem. Dál tedy žádám na konci roku své kolegyně o písemné podklady k činnosti jednotlivých oddělení, sama si v průběhu roku zapisuji do samostatného souboru poznámky k dění v knihovně, abychom pak mohli společně sestavit výroční zprávu a uložit ji nejen pro generace budoucí, ale využít ji jako jednu z dalších forem propagace vlastní činnosti. S novými technologiemi dostává tento dokument i novou tvář, kterou dokreslují fotografie, barvy, tabulky, různé typy písma atd.

Komu je zpráva určena?

Prvními adresáty jsou zastupitelé města. To proto, aby věděli, na co uvolnili peníze z rozpočtu a získali také celkový obrázek o našich aktivitách. Uživatelé knihovny mají možnost pročíst si hodnocení ve studovně a pro ty, kteří pracují s internetem, je jednoduché podívat se na náš web, jehož návštěvnost utěšeně roste, a seznámit se s ním tímto způsobem. Na stránky a výroční zprávu jsem odkázala i některé novináře, kteří chtěli uveřejnit bližší údaje o knihovně.

Odezva?

O dokument mě požádalo několik kolegů a zástupců dalších institucí, které inspiroval k vlastnímu hodnocení. Dostali jsme i pěkný dopis od jedné zastupitelky, ve kterém velmi dobře hodnotí práci knihovny a její rozsah, právě díky informacím obsaženým ve výroční zprávě. Kritická zmínka týkající se aktivity škol sice možná do tohoto typu dokumentu nepatří, ale v praxi velmi pomohla. První návštěva knihovny na sebe nenechala dlouho čekat. Pochvalná slova zazněla i v článku uveřejněném v periodiku „Místní kultura“.

Jak všichni víme, pochvala potěší. Nejvíce bychom si však přáli, aby uživatelů knihoven

přibývalo, a to bez ohledu na to, co je sem přivedlo. Jednou z cest může být např. seznámení s činností knihovny, které podle mého názoru může mj. zprostředkovat i výroční zpráva.

© 2000-2004 Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové · pujcovna@svkhk.cz
· knihovna@svkhk.cz · studovna@svkhk.cz · <http://www.svkhk.cz>