

Knihovnicko-informační zpravodaj U Nás

Vyšlo: 12.10.2004

Číslo: Ročník 14 (2004), Číslo 3

Sekce: Naše téma

Název článku: Portál veřejné správy - ucelený soubor praktických informací pro občany

Autor: Václav Pitucha

Zdroj: <http://unas.svkhk.cz/clanek.asp?id=444>

Portál veřejné správy - ucelený soubor praktických informací pro občany

Václav Pitucha

Informace o úřadech a institucích veřejné správy je možno na internetu nalézt na mnoha webových stránkách jednotlivých úřadů anebo je možno i zadat si dotaz do internetového vyhledávače a příslušnou informaci si nalézt. Tento postup je však zdlouhavý a vyžaduje od uživatele i určitou zkušenost s prací s internetem a elektronickými databázemi obecně.

Rád bych vás seznámil s portálem, na kterém naleznete velmi přehledné a ucelené informace o většině úřadů a institucí v České republice, s kterými se občan i podnikatel může dostat do kontaktu, když potřebuje vyřídit nějaké povolení či zařídit si osobní doklady, případně zjistit určité informace o daném úřadě či instituci. Takovým portálem je **Portál veřejné správy**. Provozuje ho Ministerstvo informatiky a najdete ho na adrese <http://portal.gov.cz>.

Na hlavní stránce tohoto portálu najdeme nabídku mnoha sekcí: Adresář, Zákony, Životní situace, Podání, Obchodní věstník, Služby portálu. Každá z těchto sekcí zahrnuje mnoho dalších odkazů a nabídek, které obsahují cenné informace. Za nejlépe propracované a pro občany nejvíce využitelné považuji sekce **Adresář**, **Zákony** a zejména **Životní situace**.

V **Adresáři** můžeme hledat úřady a instituce buď podle jejich sídla v regionech - krajích (většinou se jedná o pobočky celostátních úřadů typu Statistického úřadu, Správy sociálního zabezpečení, hygienických stanic a podobně, dále jsou zde uvedeny krajské, městské a obecní úřady a mnoho dalších institucí), anebo můžeme hledat úřady a instituce podle jejich zaměření. V sekci **Zákony** najdeme zákony zveřejněné ve Sbírce zákonů od roku 1918, které můžeme hledat jak podle čísla zákona, tak podle názvu, případně si můžeme vyhledaný právní předpis stáhnout na disk počítače nebo na disketu ve formátu .txt, který je možné přečíst prakticky na kterémkoliv dnešním počítači. Sekce **Životní situace** je velice dobře propracovaná a uživatel zde najde množství praktických a pravidelně aktualizovaných informací, ke kterým by se jinak dostával značně složitě a se zbytečnou ztrátou času a někdy i nervů. Nalezneme zde jak informace určené pro řadové občany – fyzické osoby, tak i pro podnikatele (informace pro podnikatele se většinou týkají právních předpisů souvisejících s jejich podnikáním). Pro občany jsou k dispozici sekce *Bydlení*, *Doprava*, *Kultura*, *Občan a stát*, *Obrana a bezpečnost*, *Vzdělání*, *Zdraví a Rodina*. Obsah těchto sekcí pokrývá většinu běžných životních situací, do kterých se člověk dostává či může dostat, a nalezne zde vždy

velmi podrobný návod, na který úřad se má v dané záležitosti obrátit, jaké doklady či dokumenty k tomu potřebuje, jaké jsou správní poplatky, jaké má daný úřad úřední hodiny a podobně. Není tedy nutno chodit několikrát na úřad a dožadovat se informací tam, můžete se většinu informací dozvědět přímo zde na webovém portálu a na úřad již přijít s příslušnými doklady. A jaké jsou zde životní situace? V sekci Bydlení je například podrobný návod, které instituce máte kontaktovat, pokud chcete stavět dům, rekonstruovat dům, stěhovat se do jiného bytu či domu a podobně. V sekci Doprava naleznete návod, jak si požádat o vydání nového či mezinárodního řidičského průkazu, co dělat v případě autonehody, kde si koupit dálniční známku, kde si stěžovat na nedostatky ve veřejné dopravě... V sekci Kultura najdete informace o církvích, evidenci kulturních památek, dotacích na kulturní památky a evidenci vycházejících periodik. V sekci Občan a stát naleznete obsáhlé návody, co je třeba k vydání osobních dokladů (občanské a řidičské průkazy, pasy a mnoho dalších dokladů), informace o lustracích, službách ombudsmana, matrikách, rejstřících trestů a další. V sekci Obrana a bezpečnost naleznete údaje o branné povinnosti a žádosti o vydání zbrojního průkazu. Sekce Vzdělání obsahuje podrobné údaje o základních, středních a vysokých školách a o dokladech potřebných k přijetí ke studiu či uznávání vzdělání nabytého v zahraničí a podobně. Sekce Zdraví obsahuje údaje o zdravotním pojištění. V sekci Rodina najdeme informace o vydávání dokladů po narození dítěte, o žádostech o sociální dávky, přídatky na děti, záležitosti týkající se jména a změny příjmení, informace o důchodovém věku, o výpočtech důchodu a další informace.

Portál veřejné správy je zatím ve zkušebním provozu, do budoucna by měla být možnost komunikovat s úřady prostřednictvím internetu se zabezpečeným připojením pomocí certifikátů, takže bychom mohli vše vyřídit v klidu od klávesnice našeho počítače, aniž bychom daný úřad museli osobně navštívit. Toto je však záležitost delšího časového horizontu, v nejbližší době bude na portál přidána možnost vyhledání příslušného úřadu na mapě a provedeno několik dílčích vylepšení, například sekce Obchodní věstník.

Domnívám se, že Portál veřejné správy je velmi dobrým počinem Ministerstva informatiky a umožňuje občanovi získat velké množství aktuálních, přesných a prakticky využitelných údajů. Přimlouvám se za to, abychom jako knihovníci a informační pracovníci své čtenáře a uživatele na tento portál upozornili a naučili je s ním pracovat. Naši čtenáři to určitě uvítají.