

Vzdělávací akce 2021 v SVK HK

Agnieszka Ewa Lamr

Pandemie viru covid-19 bohužel neskončila v roce 2020, ale šíří se ještě i v roce letošním. Všichni jsme tušili, že nám virus bude ještě nějakou dobu život omezovat. Z toho důvodu většina vzdělávacích akcí ve Studijní a vědecké knihovně v Hradci Králové (SVK HK) naplánovaných na rok 2021 měla online anebo hybridní formu. Jen dvě školení byla plánována prezenčně v knihovně. Povedlo se nám zrealizovat jen jeden dvoudenní kurz, u druhého jsme museli žádat o změnu formy školení z prezenční na distanční z důvodu nepříznivých epidemiologických podmínek.

Vzdělávací akce v SVK HK podpořilo Ministerstvo kultury anebo byly financovány z rozpočtu naší knihovny. Podrobnou nabídku vzdělávání pro knihovníky najdete na webu SVK HK v sekci Vzdělávání <https://svkhk.cz/Pro-knihovny/Vzdelavani.aspx>.

Konec roku 2020 nebyl pro nikoho jednoduchý. Všichni jsme byli unavení z uzavření, roušek, dezinfekce a omezení mezilidských kontaktů. Rok 2021 nevypadal, že bude jiný. Koronavirus s námi ještě chvíli bude, a nezůstává nám nic jiného než dodržovat veškerá opatření a využít nové technologie, které poskytují bezpečnou možnost setkávání a vzdělávání.

V prvním pololetí jsme nabídli knihovníkům možnost naučit se pracovat s programem Microsoft Teams (kurz *Microsoft Teams: začátečníci a pokročilí*), který používáme běžně v naší knihovně pro komunikaci se zaměstnanci, během metodických porad a také ke vzdělávacím účelům. Na dvoudenním online školení se knihovníci dozvěděli, jak používat aplikaci od okamžiku stažení přes její spuštění, základní nastavení, ovládání, používání externích zařízení a chatu až po sdílení obrazovky. Druhý den byly zmíněny různé možnosti sdílení dokumentů a kalendářů, záležitosti spojené s plánováním událostí, aktivizační prvky v rámci prostředí, tipy pro efektivní vedení schůzek i konferencí. Zahrnuta byla i tvorba a správa týmů. Školení vedla Ing. Tereza Otčenášková, B.A., Ph.D. Nové schopnosti mohli účastníci vyzkoušet během přednášky Marcely Kořínkové *Biblioterapie*, která proběhla online 8. 4. 2021. Díky online prostředí byly uskutečněny dvě vzdělávací akce Miloslava Lince a Mgr. Aleny Tománkové *Knihovny a booktuberů* a Mgr. Vojtěcha Vojtíška *E-knihy v praxi českých knihoven*. Všechny tři kurzy byly hodnoceny velmi kladně.

Studijní a vědecké knihovna se může pochlubit první pořádanou hybridní vzdělávací akcí. Školení *Knihovny.cz – Centrální portál českých knihoven* bylo naplánováno tak, aby ho mohli sledovat zaměstnanci v knihovně a knihovníci přihlášení na online přednášku. Kurz vedla paní Mgr. Hana Hornychová v prostorách počítačové učebny SVK HK. Zaměstnanci sledovali školení na plátně v učebně a také měli možnost sledovat chat školení na počítači z aplikace MS Teams. Lektorka v průběhu školení používala stolní počítač s prezentací a notebook, odkud sledovala chat s účastníky. Knihovníci sledující školení distančně měli poskytnutou technickou podporu po celou dobu trvání školení formou e-mailu anebo telefonicky.

Zatím jediné prezenční školení v tomto roce *Excel pro začátečníky a mírně pokročilé* se konalo 7. a 15. 6. 2021. Přihlášení knihovníci se museli prokázat dokladem o negativním testu na covid-19, prodělané nemoci anebo certifikátem o očkování. Vzdělávací akce proběhla za dodržování aktuálních protiepidemických opatření: rozestupy mezi účastníky, používání ochranných prostředků dýchacích cest, větrání místností a používání dezinfekce na ruce. Nemohli jsem dopřát našim knihovníkům kávu a čaj, které jsme pro ně připravovali v předchozích letech, ale i tak mělo školení obrovský úspěch. Knihovníci ocenili možnost osobního setkání i v těch lehce sterilních podmínkách.

Posledním školením tohoto pololetí byl online seminář *Pedagogické minimum pro knihovníky I a II* s paní Mgr. Vandou Vaníčkovou, Ph.D. Cílem desetihodinového školení, rozloženého do dvou dnů, bylo seznámit účastníky s „minimem“ z pedagogiky a didaktiky, které jim pomůže při vzdělávání v knihovnách. Účastníci byli během kurzu aktivní, získali i výstupy přímo pro své informační lekce. Součástí kurzu byly příklady dobré praxe z knihovnických akcí i přímo ze školní výuky a seminářů realizovaných v knihovnách.

Ve druhém pololetí 2021 jsme pro knihovníky připravili tři online školení: *Počítačová bezpečnost pro knihovníky* (21. 9. 2021), *Online zdroje k prezentování regionální historie* (1. 10. 2021) a *Sociální sítě pro pokročilé* (termín ještě není stanoven). Letošní novinkou bude online *Základní knihovnický kurz* (5. 10. 2021 – 9. 11. 2021).

Pandemie covid-19 nám hodně vzala: blízké, kteří zemřeli anebo se kterými jsme se nemohli delší dobu vidět, náš normální život i život našich dětí, které zůstaly bez možnosti vzdělávat se ve škole anebo během odpoledních kroužků či sportovních aktivit. Život s novým virem je jako válka s neviditelným nepřítelem. Abychom přežili, museli jsem se naučit používat nové

technologie. Co ještě před dvěma roky bylo neuvěřitelné, dneska je normou. Covid donutil knihovníky naučit se nové technologie a tím rozšířil nabídku služeb. Já sama jsem zaregistrovala větší zájem o pořádané vzdělávací akce v SVK HK. Na online přednášky se přihlašují knihovníci z knihoven z celé České republiky, kteří by před pandemií neměli možnost zúčastnit se osobně. Důvody byly vždy prozaické: nikdo nezastoupí knihovníka v malé vesnické knihovně, aby na celý den odjel do Hradce Králové.

Jako všichni i my doufáme, že epidemiologická situace se zlepší a život se vrátí do normálu a budeme moci opět v naší knihovně pořádat prezenční vzdělávací akce. Z evaluačních dotazníků, které provádíme po každé vzdělávací akci, jsme zaregistrovali zájem o obě formy vzdělávání, a proto v roce 2022 připravíme pro knihovníky zajímavou nabídku, ze které si vyberou jak příznivci osobních setkávání, tak i příznivci vzdělávání na dálku. Ale jinak máme během pandemie dobré výsledky: 39,5 hodiny odučených vzdělávacích akcí, 174 proškolených knihovníků, a to je zatím za námi pouze první pololetí...

Kontakt na autorku: Agnieszka.lamr@svkhk.cz

© 2000-2010 Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové · pujcovna@svkhk.cz · knihovna@svkhk.cz