

Knihovnicko-informační zpravodaj U Nás

Vyšlo: 9. 6. 2016

Číslo: Ročník 26 (2016), Číslo 2

Sekce: Stalo se

Název článku: Analýza zájmu o vzdělávání u knihovníků v Královéhradeckém kraji

Autor: Bohdana Hladíková

Zdroj: <http://www.svkhk.cz/Pro-knihovny/Zpravodaj-U-nas/Clanek.aspx?id=20160217>

## Analýza zájmu o vzdělávání u knihovníků v Královéhradeckém kraji

### Bohdana Hladíková

Co zajímá knihovníky v našem kraji? Nejspíš vás nepřekvapí, že je to literatura. Na konci minulého roku a počátku letošního realizovala Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové dva průzkumy, jež si kladly za cíl zjistit, v kterých oblastech mají knihovníci zájem se vzdělávat. Jedna anketa se zaměřila na vzdělávání v oblasti informačních a komunikačních technologií, druhá na další témata. S větším zájmem se setkala druhá z nich.

Do uzávěrky (31. 1. 2016) jsme obdrželi 87 odpovědí od zaměstnanců všech typů knihoven (přehled neobsahuje údaje z SVK HK). Přednášku o *současné české literatuře* by si chtělo poslechnout 50 zájemců a v těsném závěsu je i *současná světová literatura* se 46 hlasy. Zájem je hlavně o severskou a anglo-americkou produkci, ale obdrželi jsme také řadu velice inspirativních námětů týkajících se dalších geografických oblastí - například Izraele, Polska nebo Bretaně. Současně nás potěšil zájem knihovnic z malých knihoven. I u nich vítězí *literatura*, zejména ta *pro děti a mládež*. Odpovědi nám zaslalo celkem 13 neprofesionálních knihovnic a 10 z nich by si přednášku na literární téma rádo poslechlo.

Mezi náměty nechyběly ani tzv. měkké kompetence. Obvykle k nim řadíme např. schopnost komunikovat, spolupracovat, flexibilitu, kreativitu nebo zvládání zátěže. Rovněž ony jsou mezi knihovníky v popředí zájmu. *Komunikace v knihovnách* se umístila na celkovém třetím místě a získala 40 hlasů. Práce s lidmi a pro lidi je často velice náročná. Zřejmě zejména proto *duševní hygiena a syndrom vyhoření* oslovily 46 % hlasujících.

Z odborných knihovnických činností stále vítězí *katalogizace podle pravidel RDA*. Poslechnout by si o ní chtělo 36 respondentů. O něco méně žádané jsou *akvizice* (20 hlasů) a *základy katalogizace* (22 hlasů).

Rok 2016 se nese v duchu motto „Vzděláváme pro život“. Kdo vzdělává, měl by vědět, jak na to. Nejspíš proto se s úspěchem setkala *pedagogické minimum* (35 hlasů) a *kreativní techniky v informačním vzdělávání* (24 hlasů). Oba návrhy se umístily v první polovině našeho žebříčku.

A o které školení byl nejmenší zájem? *Kurz prozákaznické orientace a řešení problematických situací v komunikaci se čtenáři* oslovil pouze 3 respondenty. Zda za tím stojí vyšší vložné (dané cenou, kterou lektorky účtují za jednoho frekventanta), individuální práce v malé skupině nebo obsahová náplň kurzu, nevíme.

Některá z těchto školení již naleznete v přehledu akcí na webu SVK HK (v části Pro knihovny): <http://www.svkhk.cz/Pro-knihovny/Vzdelavani.aspx>.

V úvodu jsme zmínili hlasování ohledně vzdělávacích akcí v oblasti informačních a komunikačních technologií (ICT). Jaký je zájem o ně? K datu vyhodnocení (27. 11. 2015) nám z knihoven v kraji došlo 73 odpovědí. Největšímu zájmu se těší *problematika e-knih* s 27 hlasy. Hlasující si vyžádali i opakování školení o *nových technologiích v knihovnách* (24 hlasů), které bylo realizováno již v loňském roce. Na prvních pěti pozicích jsou dále *autorská práva na internetu* (22 hlasy), *cesta k plným textům* (21 hlasů) a *bezpečnost a ochrana dat na sociálních sítích a internetu* (21 hlasů). Jak vidíte, jde především o specializované přednášky. O tom, že většina respondentů je počítačově gramotná a ovládá základy práce na PC, svědčí i malý zájem o *základy práce s internetem* (2 hlasy) nebo *MS Word* (7 hlasů).

Výsledky vašeho hlasování posloužily jako podklad pro zpracování žádosti o příspěvek z dotačního podprogramu VISK 2 Ministerstva kultury ČR. V průběhu letošního roku bude realizováno 12 školení v oblasti ICT, o která jste v dotazníku projeví největší zájem.

Poznámka nakonec: Děkujeme vám za ochotu vyplňovat nejrůznější ankety a dotazníky, které vám průběžně zasíláme. Tímto článkem jsme se pokusili ukázat, že výsledky šetření dále využíváme a také jak s nimi pracujeme.

O aktuálních vzdělávacích akcích se můžete dozvědět z webu knihovny:  
<http://www.svkhk.cz/Pro-knihovny/Vzdelavani/Aktualni-vzdelavaci-akce.aspx>.

Kontakt na autorku: [bohdana.hladikova@svkhk.cz](mailto:bohdana.hladikova@svkhk.cz)

© 2000-2010 Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové · [pujcovna@svkhk.cz](mailto:pujcovna@svkhk.cz) · [knihovna@svkhk.cz](mailto:knihovna@svkhk.cz)