

Co dělat s nepřizpůsobivým návštěvníkem knihovny

Oddělení služeb knihovnám

V elektronické konferenci Region se objevil následující dotaz: „Místní knihovnu pravidelně navštěvuje jeden z bezdomovců (v obci ani nemá trvalé bydliště), je špinavý, zapáchá a bývá v podroušeném stavu. Knihy si nepůjčuje, ale využívá internet.“

Vzhledem k tomu, že se s podobným problémem můžeme potkat i v našich knihovnách, vybrali jsme pro vás základní informace z odpovědi Mgr. L. Zemánkové z Národní knihovny v Praze.

Podobnou situaci bychom měli s předstihem řešit v knihovním řádu, kde musí být stanoveno, za jakých okolností (obtěžování ostatních návštěvníků i knihovníka, porušování právních předpisů a výpůjčního řádu apod.) můžeme i za pomoci místní policie návštěvníka z knihovny vykázat. Není řešením stanovit, že uživatelem knihovny může být pouze občan obce, protože tím by se porušoval knihovní zákon.

Další informace naleznete na webu Národní knihovny: <http://knihovnam.nkp.cz> v oddíle Informace pro knihovny > Legislativa, doporučení, standardy > Legislativní dokumenty.