

Knihovnicko-informační zpravodaj U Nás

Vyšlo: 29.6.2009

Číslo: Ročník 19 (2009), Číslo 2

Sekce: Naše téma

Název článku: Benchmarking je klub knihovníků zaměřených na kvalitu

Autor: Eva Semrádová

Zdroj: <http://unas.svkhk.cz/clanek.asp?id=1042>

# Benchmarking je klub knihovníků zaměřených na kvalitu

**Eva Semrádová**

Počet účastníků v Benchmarkingu českých knihoven přesáhl letos na jaře stovku. Z našeho kraje je zatím přihlášeno 11 knihoven - z Hradce Králové krajská knihovna SVK Hradec Králové i Knihovna města Hradce Králové, další velké knihovny z měst Jičín, Náchod, Trutnov a pak profesionální knihovny Jičínska: Kopidlno, Libáň, Nová Paka, Vysoké Veselí, z okresu Hradec Králové se přihlásila MĚK Nový Bydžov a z okresu Trutnov Rtyně v Podkrkonoší.

Co mají tyto knihovny společné, že se sešly v benchmarkingu? Jsou to profesionální knihovny z malých sídel i krajského města a též ostatní podmínky pro jejich činnost se těžko dají v něčem porovnávat. Ani jejich výkony nepřevyšují závratně krajské parametry. Nevím, zda budete souhlasit, ale myslím si, že tím společným jsou manažeři těchto knihoven. Přihlásili své knihovny dobrovolně k měření možná proto, že hledají argumenty ke každoročnímu obhajování rozpočtu nebo dokonce celé existence knihovny, možná je k tomu vedla snaha dokázat, že jsou "jedničky", nebo jsou jen obyčejně zvědaví, jak se vede jinde, hledají inspiraci a našlo by se ještě mnoho dalších důvodů. Ale společné je, že se nebojí aktivně reagovat na změny okolí a chtějí dovést své pracoviště k vyšší kvalitě.

Členové benchmarkingu mají povinnost vyplnit na začátku nového roku o jeden dotazník navíc a vstup do benchmarkingové databáze jim dává právo vidět analýzy s výkony ostatních zúčastněných. V letošním roce byla databáze obohacena o další příjemné funkce. Je to převod číselných ukazatelů pomocí indexů na známky od 1 do 5 a výpočet výsledné známky (vysvědčení knihovny), výstup ve formátu Excel pro kopírování do jiných analýz, nástroj pro generování grafů. Přesto musí být účastníci benchmarkingu ještě trpěliví, protože partnerů k porovnávání je málo. Když si promítneme, že knihovny jsou rozděleny podle velikosti do 9 skupin, má předpoklad autorů projektu získat 200 - 300 účastníků své opodstatnění.

Celostátní databáze se může stát v budoucnu vítanou pomůckou pro manažery knihoven, kteří hledají cesty k zástupu spokojených návštěvníků. Pokud dokáží analýzy kvantitativních výkonů vhodně spojit s informacemi od uživatelů a zapojit do úsilí o kvalitu i ostatní spolupracovníky.

/Garantem projektu je Knihovnický institut Národní knihovny ČR a kontaktní osobou Mgr. Roman Giebisch, PhD., telefon 221 663 333, email: <mailto:roman.giebisch@nkp.cz> ./

© 2000-2004 Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové · [pujcovna@svkhk.cz](mailto:pujcovna@svkhk.cz)  
· [knihovna@svkhk.cz](mailto:knihovna@svkhk.cz)