

Knihovnicko-informační zpravodaj U Nás

Vyšlo: 29.6.2009

Číslo: Ročník 19 (2009), Číslo 2

Sekce: Na slovíčko

Název článku: Je dobré se porovnávat?

Autor: Božena Blažková

Zdroj: <http://unas.svkhk.cz/clanek.asp?id=1024>

Je dobré se porovnávat?

Božena Blažková

Téma čísla, které držíte v ruce, nepatří mezi knihovníky k oblíbeným. A když se ke statistikám, které řada knihoven považuje za "nutné zlo", ještě přidá nelibě znějící slovo benchmarking, tak při prvním nakouknutí toto číslo asi mnoho radosti nevyvolá. Doporučuji vzít si k ruce první číslo loňského roku a znovu si přečíst článek Evy Semrádové Benchmarking není jen móda. Doufám, že vás jeho opětovné přečtení naladí poněkud smířlivěji a informace o tom, jak se tento nástroj moderního řízení pomalu, ale jistě zabydluje v knihovnické praxi, si přečtete.

Vzájemné porovnávání neznamená hodnocení, a tudíž by nemělo vyvolávat obavy z toho, že ten druhý (jiná knihovna) je lepší a já (moje knihovna) v konkurenci neobstojím. Porovnávání, ať již v rámci statistiky nebo benchmarkingu, nás učí vidět sebe (svou knihovnu) bez růžových brýlí vyjetých kolejí. Ukazuje nám, jak nás (naši knihovnu) asi vidí ostatní. Vzájemné porovnání pomáhá v hledání silných i slabých stránek a ukazuje možné směry dalšího vývoje.

Dále se v tomto čísle hodně věnujeme otázce, jak vnímá veřejnost nabízené služby knihoven. Pro větší názornost a pro vaši potřebu máte v čísle volně vložený dotazník Jak hodnotíte služby knihovny, který si můžete dle svých potřeb upravit a použít. Statistikám je tentokrát věnována hlavně příloha Veřejné knihovny Královéhradeckého kraje v roce 2008, která je stejně jako v loňském roce určena spíše profesionálním knihovnám a kterou v příštím čísle doplníme podrobnějším článkem o zajímavých výsledcích a trendech v malých knihovnách.

O celonárodní anketě Kniha mého srdce jsme vás podrobně informovali v minulém čísle. Z ohlasů víme, že i knihovny našeho kraje této anketě věnovaly a i nadále věnují velkou pozornost. Tématu se budeme věnovat v některém z příštích čísel. Nyní si máte možnost přečíst, jak vypadala Noc s Andersenem v knihovnách našeho kraje, a můžete si do svých diářů poznamenat termín jubilejní, již desáté společné Noci, která se bude konat 26. března 2010.

Redakci velmi potěšily zprávy o dalších aktivitách knihovníků mikroregionu Urbanická brázda a uvítali bychom obdobnou iniciativu a vzájemnou spolupráci i v jiných mikroregionech. Nemusí se jednat hned o cyklovýlet a velké akce, ale neformální vzájemné poznávání a hledání možností spolupráce se vždy vyplatí. Těšíme se na vaše zprávičky z terénu.

Redakční rada má za sebou i výjezdní jednání. Využili jsme pozvání ředitelky Městské knihovny v Dobrušce. Mile nás překvapilo nejen přijetí, ale i účast knihovnic z blízkého regionu. Redakční rada se pravidelně schází ve chvíli, kdy je číslo z velké části připraveno do tisku a jen se doladují poslední články. Mravenčí práce s vyhledáváním vhodných

autorů a témat, která každé vydané číslo předchází, už není vidět. Cílem výjezdů redakční rady je vzájemné osobní setkávání s knihovníky a jejich knihovnami. Pokud máte zájem o podobné setkání ve vaší knihovně, dejte nám vědět a my k vám v příštím roce rádi přijedeme.

Věřím, že jednotlivé články tohoto čísla mezi vámi naleznou své čtenáře. Závěrem bych chtěla ještě upozornit na rubriku Tipy a náměty, kde tentokrát naleznete konkrétní informace, které můžete využít ve své knihovně (možnost elektronického odběru plakátků k významným regionálním výročím, nabídka zajímavé besedy pro čtenáře, pozvánka do filmového klubu pro vás i vaše čtenáře).

Přeji všem čtenářům krásné léto, a pokud během dovolené či výletu navštívíte nějakou knihovnu u nás i v zahraničí, nebojte se porovnat její činnost se svojí vlastní prací a nezapomeňte nám o tom napsat.

© 2000-2004 Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové · pujcovna@svkhk.cz
· knihovna@svkhk.cz